

Omavalvontaohjelman raportti 9-12/2025

Valvontalaki, eli laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 on säätänyt 1.1.2024 alkaen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontaa sekä palveluntuottajan toimintaedellytyksiä, rekisteröintiä ja omavalvontaa. Lain mukaan sekä omavalvontaohjelmasta, että omavalvontasuunnitelmista on raportoitava neljän kuukauden välein.

Tehtävien lain mukainen hoitaminen

Kolmostien Terveyden tuottamat palvelut täyttävät voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Palvelut on tuotettu yhdenvertaisesti asiakkaille ja potilaille, hyvinvointialueen päätöksenteossa määritettyjen palvelujen myöntämiskriteerien mukaisesti sekä hyvinvointialueen toimintamalleihin määrätietoisesti integroituen.

Tarkastelemme aktiivisesti ja säännöllisesti mainittujen vaatimusten toteutumista, ja seuraamme mahdollisia uusia lakeja, asetuksia, suosituksia ja ohjeistuksia. Merkittäviä muutoksia tältä osin seuranta-ajalla ei ole tapahtunut.

Sopimusten noudattaminen

Kolmostien Terveyden palvelutuotanto perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa laadittuun palvelusopimukseen. Olemme sitoutuneet noudattamaan sopimusta ja tuottamaan palvelut siten, kuin niistä on sopimuksessa määritelty. Sopimuksen noudattamiseen liittyviä poikkeamia seuranta-ajalla ei ole tapahtunut. Pirkanmaan hyvinvointialueen asettama ohjausryhmä on kokoontunut seuranta-aikana yhden kerran ja yhteistyöryhmä kaksi kertaa. Lisäksi käynnistettiin linjakohtaisen yhteistyön tiivistäminen ns. linjapalavereilla, joilla varmistetaan Pirkan ja Kolmostien Terveyden välinen oikea-aikainen tiedonkulku, yhtenäiset toimintamallit ja yhdenvertaiset palvelut alueen väestölle. Linjapalavereissa tavoitellaan laajempaa yhteistyömallia, niihin osallistui myös Mäntänvuoren Terveys.

Kolmostien Terveyden vammaispalvelut siirrettiin liikkeenluovutuksella Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnaksi 1.1.2026 alkaen. Pirkanmaan hyvinvointialue kilpailutti sosiaali- ja terveystalvelujen palvelutuotannon Pohjois-Pirkanmaalla. Kilpailutus koski Parkanon, Kihniön, Ruoveden ja Virtain kuntien muodostamaa aluetta, jossa asuu noin 18 000 pirkanmaalaista. Pihlajalinna konserni voitti kilpailutuksen seurantakaudella. Tämä oli merkittävä ja mieluinen uutinen sekä koko Pihlajalinna- konsernille, että Kolmostien Terveydenkin nykyiselle henkilökunnalle.

Palveluiden saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toteutetaan sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena, kuin asiakkaiden tarve sitä edellyttää. Seuraamme aktiivisesti laissa säädettyjen enimmäis- ja määräaikojen toteutumista sekä hyvinvointialueen määrittämiä tavoitteita. Toimintamme suunnittelussa pyrimme sujuvien palveluketjujen ja hyvän hoidon jatkuvuuden tuottamiseen. Huolehdimme asiakkaiden yhdenvertaisesta kohtelusta, itsemääräämisoikeuden asianmukaisesta toteutumisesta sekä järjestämme tarvittaessa tulkkauspalvelua. Merkittäviä poikkeamia näiltä osin ei seuranta-aikana ole tapahtunut. Kotihoitoon on pitkäaikaisen palvelutarpeen kasvun vuoksi saatu 6 vakituista hoitajaa lisää, mikä lisää hoidon jatkuvuutta ja laatua kotihoidon yksiköissä.

Palveluiden laatu ja turvallisuus

Pihlajalinnan arvot eettisyys, energisyys ja ennakkoluulottomuus ohjaavat työtämme. Kaikki työntekijämme ovat sitoutuneet noudattamaan Pihlajalinnan arvoja, johtamisperiaatteita sekä palveluperiaatteita. Palveluperiaatteiden noudattamisella olemme sitoutuneet parantamaan asiakaskokemusta:

- Kohtaan asiakkaan aidosti ihmisenä, olen läsnä
- Palvelen asiakasta ammattitaidolla, eettisesti ja vaikuttavasti
- Viestin selkeästi ja ymmärrettävästi
- Pidän kollegoistani ja hyvästä työilmapiiristä huolta.

Jokaisella Kolmostien Terveiden palveluyksiköllä on yksikkökohtainen, päivittäistä toimintaa kuvaava omavalvontasuunnitelma ja yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joihin jokaisen työntekijän on tutustuttava. Seurantajaksolla Väistön ryhmäkodit ovat päivittäneet suunnitelmaansa. Lääkelupien vaatimuskäytänteet on yhtenäistetty Pirkanmaan hyvinvointialueen käytänteiden mukaiseksi. Lääkelupia on päivitetty sitä mukaa, kun nämä ovat olleet vanhentumassa.

Seuranta-aikana henkilöstön osaamista on vahvistettu aktiivisesti mm. RAI-koulutuksia yhteistyössä tilaajan kanssa on jatkettu edelleen. Syyskauteen on lisäksi painottunut paljon tilaajan ohjaamaa järjestelmäkoulutusta. OMNI360 potilastietojärjestelmä on otettu käyttöön keväällä -25, ja sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Saga-koulutuksia on käyty. Syksyllä Pirkanmaan hyvinvointialue koulutti elvytyskouluttajia ja Kolmostien Terveiden koulutettiin omat kouluttajat Pirha:n mallin mukaisesti. Esihenkilökoulutuksissa painottui tietosuoja ja tietoturva asiat sekä tulevaisuusajattelu. Pihlajalinna päivitti syksyn aikana henkilökunnan pakollisia vuosittain käytäviä koulutuksia, esihenkilöiden tehtävä on seurata ja mahdollistaa koulutuksien käyminen. Vuonna 2026 suoritettavat pakolliset koulutukset ovat:

- Pihlajalinnan eettiset toimintaperiaatteet 2026 - suoritettava vuosittain
- Tietoturvakoulutus 2026 - suoritettava vuosittain
- Tietosuojakoulutus 2026 - suoritettava vuosittain
- Potilastiedon tietosuojatentti 2026 - suoritettava vuosittain, koskee vain potilastyötä tekeviä
- Vaikuttavasti vastuullinen Pihlajalinna - suoritettava kahden vuoden välein. Sisältää lajittelutentin.

Edistämme henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista usein eri keinoin. Syksyllä on toteutettu laaja Pihlaksen Pulssi työtyytyväisyyskysely, jonka palautteita käsitellään alkuvuodesta 2026.

Kaikkiin yksiköihin on nimetty turvallisuusvastaavat ja heidän tehtäviään ja vastuualueitaan on tarkasteltu jakson aikana.

Toimitiloissa, laitteissa ja tarvikkeissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia. Kuitenkin mm. Rauhalan palvelukeskuksessa ilmanvaihtoon on kiinnitetty erityistä huomiota ja järjestelmiä on huollettu. Suun terveydenhuollon toimitiloihin on asennettu uusi röntgenjärjestelmä ja uudet kuvaputket.

Potilastietojen kirjaaminen, käsittely ja salassapitosääntöjen noudattaminen toteutuu omavalvontaohjelmassa kuvatun mukaisesti.

Seurantajaksolla yksiköissä ei järjestetty Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontakäyntejä.

Laatutavoitteitamme ovat;

- Erinomainen asiakaskokemus (Net Promotion Score (NPS) > 70), seuranta-aikana: syyskuu 90, lokakuu 84, marraskuu 86 ja joulukuu 92.
- Erinomainen potilasturvallisuus (hoitovirheiden määrä 0), seuranta-aikana tullut yksi muistus, ei yhtään kantelua. Yhteen potilasvahinkoon tullut myönteinen päätös.
- Henkilökunta on hyvinvoiva ja motivoitunut (eNPS +15), seuranta-aikana -9
- Kliiniset ja hallinnolliset prosessit toimivat laadullisten tavoitteiden mukaisesti ja suunnitellusti. Seuranta-aikana toteutuu.

Vanhustenviikkoa on huomioitu yksiköissä monin tavoin, mikä on piristänyt asiakkaiden arkea. Asiakas- ja läheisosallisuutta on vahvistettu ikäihmisten asumispalveluissa kuukausittaisilla asukasyhteisötapaamisilla (ent. asiakasraati).

Riskien tunnistaminen ja riskienhallinta

Riskinarviointi kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työntekoon.

Poikkeamat ja havaittujen puutteiden korjaaminen

Poikkeamailmoituksiin on useita eri palautekanavia. Saatujen poikkeamailmoitusten avulla korjaamme, kehitämme, seuraamme ja arvioimme toimintaamme aktiivisesti, ja työntekijöitä kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia. Työntekijät on perehdytetty näiden järjestelmien käyttöön, ja esimerkiksi henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta on tiedotettu. Henkilökunnan aktiivisessa käytössä olevat HSELite ja HaiPro ilmoituskanavat ovat rohkaisseet henkilökuntaa tunnistamaan riskialttiita tilanteita näiden käsittely systemaattisesti on auttanut prosessien kehittämisessä. Näitä toimintamalleja on toteutettu seurantajaksolla, joka kuvastuu myös yksiköiden omaevalvontaraporteista.

Laatija: Johanna Nivala, palvelujohtaja

Hyväksyjä: Toni Kulju, johtava lääkäri

Tarkastettu ja hyväksytty Kolmostien Terveiden johtoryhmässä